

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	12%	0%	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	24%	0%	・職員によっては専門性がないように感じる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	29%	12%	・階段が少し急な気がする。 ・階段だが問題ない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画* <sup>1</sup> が作成されているか	100%	0%	0%	・計画に対しての評価、振り返りの機会がない。
	5 活動プログラム* <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	・曜日ごとなので金曜日利用で内容同じ
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	76%	18%	・あればより望ましいですが、無理に機会をつくる必要も感じないです。 ・他の児童館などの子供との交流は求めているので今のままで良い。 ・今年はコロナのため評価できない。 ・希望しません ・なくてもいい
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・連絡帳や送迎時にしっかり伝えてもらえるのでありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	6%	6%	・コロナのこともあり、今は難しいと思う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	35%	47%	・将来的には保護者同士が顔を合わせる機会があると嬉しいです。 ・コロナのせいかと思います。 ・コロナのこともあり、今は難しいと思う。 ・希望しません ・父母の会、ないならそれでいい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%	・心配な事があった際すぐ対応して下さり安心しました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・苦情を出した事がないので分からない。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	18%	0%	・定期的にお便りで活動予定、行事の案内があります。評価の結果の発信はまだ無いような…
	14 個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	24%	12%	・感染症についてはマスク、手洗い以外は聞いていませんが、特に心配もしていません。 ・災害があった時、どこに避難されるのか分かりません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	24%	12%	・避難訓練をしてほしい。特に最近地震が多いので。 ・行われているかわからない。 ・通所して半年くらい経ちますが、避難訓練がどのように行われているか分かりません

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	・職員の方々みんなやさしいと言っています。 ・大好き！だそうです。 ・とことこの前日に「とことこ♡」と言う!!
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## いただいたご意見と改善案

問 職員の配置数や専門性は適切であるか

[ご意見]

・職員によっては専門性がないように感じる。

[改善案]

・職員の専門性につきましては、支援の向上のため、随時内部・外部研修を行っております。

問 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

[ご意見]

・計画に対しての評価、振り返りの機会がない。

[改善案]

・計画に対しての評価や振り返りの機会としては、決められた時期におけるモニタリングや面談などでお伝えしております。

問 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

[ご意見]

・将来的には保護者同士が顔を合わせる機会があると嬉しいです。

・コロナのせいかと思います。

・コロナのこともあり、今は難しいと思う。

・希望しません

・父母の会、ないならそれでいい

[改善案]

・保護者様同士の交流につきましては、コロナが終息することによって、機会を設けたいと考えております。

問 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

[ご意見]

・感染症についてはマスク、手洗い以外は聞いていませんが、特に心配もしていません。

・災害があった時、どこに避難されるのか分かりません

[改善案]

・避難場所としては、一時避難場所として糸縄神社、広域避難場所として南永田団地一帯・六ツ川台団地一帯があり、地域防災拠点は南中学校になっております。

問 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

[ご意見]

・避難訓練をしてほしい。特に最近地震が多いので。

・行われているかわからない。

・通所して半年くらい経ちますが、避難訓練がどのように行われているか分かりません

[改善案]

・避難訓練は、年2回行っております。