

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	・広く、いつもきれいに掃除が行き届いていると感じます。 ・孤立したい時の居場所が少ない。子供用テントとか？
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0%	・困りごとを解決して下さるととても助かる。 ・配置数は問題ないが専門性は分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	7%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	73%	27%	0%	・毎回やってほしいバランサーがしっかりあり、それに加えて楽しいプログラムがあり、子どもたちが充実している。 ・バラエティに富んでいて、子どもが飽きないように工夫頂いています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	87%	7%	・わからない。 ・お願いして日が浅いのでまだ経験していません。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	13%	0%	・1時間の説明の中でかなり時間を割いていただきました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40%	60%	0%	・お願いして日が浅いので、今後実施していただけたと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	80%	13%	・父母の会はまだ参加していません。今後の話と思われます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%	0%	・苦情なし。 ・苦情はありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	・送りの時、ていねいにその日の状況を教えていただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	40%	0%	・お願いして日が浅いので、これからの話と思われます。今後ホームページを見ていくようにします。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	・かなり配慮いただいています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	27%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	0%	・まだわからない。知らない。 ・まだ訓練に参加していませんが、そのように説明いただいています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	・とても楽しんでいる。安心できる。 ・楽しみにして、毎回満足しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## いただいたご意見と改善案

問 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

[ご意見]

- ・広く、いつもきれいに掃除が行き届いていると感じます。
- ・孤立したい時の居場所が少ない。子供用テントとか？

[改善案]

パーテーションやテント等をご用意し、落ち着ける場所を増やしていきます。

問 職員の配置数や専門性は適切であるか

[ご意見]

- ・困りごとを解決して下さるととても助かる。
- ・配置数は問題ないが専門性は分からない。

[改善案]

専門性に関しましては、内部・外部研修を計画的に実施および受講し、スタッフの支援力の向上を図っていきます。

問 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

[ご意見]

- ・わからない。
- ・お願いして日が浅いのでまだ経験していません。

[改善案]

現在は社会情勢から他施設等との交流の機会を設けておりません。今後、社会情勢に合わせて計画・実施していきたいと考えています。

問 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

[ご意見]

- ・父母の会はまだ参加していません。今後の話と思われます。

[改善案]

現在は社会情勢から機会を設けておりません。今後、保護者様のニーズやご意見に応じて機会を設けたいと考えています。

問 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

[ご意見]

- ・お願いして日が浅いので、これからの話と思われます。今後ホームページを見ていくようにします。

[改善案]

ご案内不足で申し訳ございません。月間スケジュールをホームページに掲載し、また、活動の様子はInstagramで発信しております。ぜひご覧ください。

問 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

[ご意見]

- ・まだわからない。知らない。
- ・まだ訓練に参加していませんが、そのように説明いただいています。

[改善案]

2020年度は12月に5日間、2021年度は4月に5日間、プログラムとして避難訓練を行いました。次回は9月に行います。