

保護者の方向け 放課後等デイサービスとことこ 本郷台教室 評価表

2021年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	27%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18%	64%	18%	3Fで階段はせまくすべりそうなのは気になります/ビル自体がエレベーターが無い以外事業所内は適切な配慮だと思います
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>*1</sup> が作成されているか	91%	9%	0%	
	5	活動プログラム <sup>*2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	64%	36%	0%	このご時世なので外出するプログラムがむずかしいと思います、体を動かすプログラムが増えるといいと思います
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	73%	27%	長期休みのプログラムにはあるのかもしれませんがまだ体験していません
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	0%	9%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	36%	55%	保護者同士の会合機会はないのですが仕事をしているので参加はなかなか出来ないのも今のままでもいいと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	45%	55%	0%	まだその場面に遭遇したことがないので分かりません/もしそのような時があれば適切に対応してくれると思う/苦情自体聞いた事がなくわかりません/苦情がでたことがないのでわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	27%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	45%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	27%	0%	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## いただいたご意見と改善案

問3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

[ご意見]

- ・3Fで階段はせまくすべりそうなのは気になります
- ・ビル自体がエレベーターが無い以外事業所内は適切な配慮だと思います

[改善案]

階段に滑り止めはついていますが、雨の日などは床を拭く等注意を継続します。

問5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

[ご意見]

- ・このご時世なので外出するプログラムがむずかしいとは思いますが、体を動かすプログラムが増えるといいと思います

[改善案]

現在の社会情勢から外出の機会は減っていますが、休校日には状況を見て公園等へ出掛ける機会を設けています。

問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

[ご意見]

- ・長期休みのプログラムにはあるのかもしれませんがまだ体験していません

[改善案]

現在は社会情勢から他施設等との交流の機会を設けておりません。今後、社会情勢に合わせて計画・実施していきたいと考えています。

問10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

[ご意見]

- ・保護者同士会う機会はないのですが仕事をしているので参加はなかなか出来ないで今のままだでもいいと思います

[改善案]

現在は社会情勢から機会を設けておりません。今後、保護者様のニーズやご意見に応じて機会を設けたいと考えています。

問11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

[ご意見]

- ・まだその場面に遭遇したことがないので分かりません
- ・もしそのような時があれば適切に対応してくれると思う
- ・苦情自体聞いた事がなく分かりません
- ・苦情がでたことがないのでわからない

[改善案]

ありがとうございます、何かあった際には適宜対応していきます。