

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	・定員以上の人数だった日は、疲れ度合いが大きい様子。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	24%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	41%	12%	・階段を昇る必要があるため、車いすでは利用は難しいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>*1</sup> が作成されているか	82%	18%	0%	・記録など見れていないので、まだなんとも…
	5	活動プログラム <sup>*2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	53%	18%	・感染予防等の観点から、現状においては交流等の機会は希望しません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	18%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	35%	0%	・まだ通い始めたばかりなので今のところこれらの支援はありませんが、今後ご支援頂ければと思います。(⑩⑪も同様)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	53%	29%	・コロナ禍ですが、横のつながりができるといいと思います。 ・⑥同様(・感染予防等の観点から、現状においては交流等の機会は希望しません。)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53%	47%	0%	・学校との連携があまり整っていなかった時に、子どもがふり回されてしまい、困った。その事が帰りの送迎のときに一言もなく、なんとも思われていないのかな！と残念だった。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%	・送迎時、子どもを車からおろすと車のまわりを子どもがあちこち動き回るので職員との連携がとれたあと、車から出して頂きたいです。話もときれとぎれになってしまうので…事務的な連絡は職員・保護者で放デイでの様子は、本人にも聞かせたいのであれば本人におりてもらってもよいか…。(先に車からおろすのは本人をほめるなどの理由からだとしてれば)理由はどうあれ危険なので、考えて頂きたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	24%	0%	・先生方の異動が頻繁にあるので、変更の際は、以前お知らせ頂いたような職員紹介の配布を希望します。
14	個人情報に十分注意しているか	82%	12%	0%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	41%	6%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0%	・子どもが4月の避難訓練の曜日に該当しなかったため、どんな様子かわからず。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	6%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	76%	12%	0%	・どんな声かけしているのかなど知りたいです。事業所の雰囲気は親子共に気に入っています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## いただいたご意見と改善案

問 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

[ご意見]

・定員以上の人数だった日は、疲れ度合いが大きい様子。

[改善案]

静養室等の別室をご利用頂くなど、無理せず過ごせるようにお声かけさせていただきます。

問 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

[ご意見]

・記録など見れていないので、まだなんとも…

[改善案]

ご契約の際だけでなく、作成された個別支援計画をお渡しする際もしっかりご説明を行っていきます。

問 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

[ご意見]

・階段を昇る必要があるので、車いすでは利用は難しいと思います。

[改善案]

環境整備に努めてまいります。

問 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

[ご意見]

・まだ通い始めたばかりなので今のところこれらの支援はありませんが、今後ご支援頂ければと思います。

[改善案]

お気軽に面談等のご希望をお伝え頂けるよう、サービスの周知に取り組みます。

問 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

[ご意見]

・コロナ禍ですが、横のつながりができるといいと思います。

・⑥同様(・感染予防等の観点から、現状においては交流等の機会は希望しません。)

[改善案]

今後開催を予定しております。ご希望される方のみのご参加となりますので、感染症等衛生上に不安のある場合はご参加をお控えください。

問 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

[ご意見]

・学校との連携があまり整っていなかった時に、子どもがふり回されてしまい、困った。その事が帰りの送迎のときに一言もなく、なんとも思われていないのかな！と残念だった。

[改善案]

ご意見を頂いた際にご説明・謝罪ができるよう、職員間での情報共有を徹底してまいります。

問 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

[ご意見]

・送迎時、子どもを車からおろすと車のまわりを子どもがあちこち動き回るので職員との連携がとれたあと、車から出して頂きたいです。話もとぎれとぎれになってしまうので…事務的な連絡は職員・保護者で放デイでの様子は、本人にも聞かせたいのであれば本人におりてもらってもよいか…。(先に車からおろすのは本人をほめるなどの理由からだとすれば)理由はどうあれ危険なので、考えて頂きたいです。

[改善案]

玄関までの距離が長い場合等は保護者様との共有が終わり次第おろすよう個別に対応させていただきます。

問 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

[ご意見]

・先生方の異動が頻繁にあるので、変更の際は、以前お知らせ頂いたような職員紹介の配布を希望します。

[改善案]

新しく入職した際のごあいさつを継続して行うとともに、職員紹介の配布を実施してまいります。

問 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

[ご意見]

・子どもが4月の避難訓練の曜日に該当しなかったため、どんな様子かわからず。

[改善案]

利用者さま全員がご参加できるよう日程を組んでおりますが、ご欠席等でご参加頂けなかったさい、改めて個別に緊急時対応の支援をさせていただきます。

問 子どもは通所を楽しみにしているか

[ご意見]

・とても

・毎回楽しみにしています。以前のように、お昼寝、夕寝をしなくなり、大分体力もついたように感じます。今後ともよろしくお願い致します。

[改善案]

今後とも楽しみに通所頂けるような支援を継続して行ってまいります。

問 事業所の支援に満足しているか

[ご意見]

・どんな声かけしているのかなど知りたいです。事業所の雰囲気は親子共に気に入っています。

[改善案]

声かけなどの対応や、ご様子、変化等しっかり情報共有してまいります。