

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	71%	29%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	57%	43%	0%	・今後利用児童が増えていく中で不足になるかもしれない。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%	・トイレ前スロープに段差があり注意が必要。 ・事業所は1階にありトイレ前にはスロープがある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	86%	14%	0%	・パートの方にも参加していただけたらなお良いかと思われます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	57%	29%	14%	・公開する方向で準備している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	29%	71%	0%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	57%	43%	0%	・計画に組み込まれている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	71%	29%	0%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	71%	29%	0%	・今後職員が充実したら可能と思われます。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	
	14	子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	

関係機関や保護者との連携	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	86%	14%	0%	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	71%	14%	14%	
	17	日々の支援に関して、正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	86%	14%	0%	
	18	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	86%	14%	0%	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	100%	0%	0%	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	86%	14%	0%	
	21	学校と情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	14%	71%	14%	・まだ整っていない。 ・現在医療ケアの必要な児童は利用していない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	29%	57%	14%	・必要に応じて保護者を通し、連携していく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	43%	57%	0%	・必要に応じて提供する。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	29%	71%	0%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	29%	57%	・感染症流行等の情勢も鑑みて、そのような機会は設けていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	29%	57%	0%	・不明
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	57%	29%	0%	

保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	86%	0%	14%	
	31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	86%	0%	0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	43%	43%	・不明 ・情勢を鑑み機会を設けていない。必要に応じて支援する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%	
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	14%	43%	43%	・情勢を鑑み大々的に行ってはいないが必要に応じて機会を設ける。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	71%	29%	0%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	43%	57%	0%	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	86%	14%	0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	・広く、いつもきれいに掃除が行き届いていると感じます。 ・孤立したい時の居場所が少ない。子供用テントとか？
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0%	・困りごとを解決して下さるととても助かる。 ・配置数は問題ないが専門性は分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{*1} が作成されているか	93%	7%	0%	
	5	活動プログラム ^{*2} が固定化しないよう工夫されているか	73%	27%	0%	・毎回やってほしいバランサーがしっかりあり、それに加えて楽しいプログラムがあり、子どもたちが充実している。 ・バラエティに富んでいて、子どもが飽きないように工夫頂いています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	87%	7%	・わからない。 ・お願いして日が浅いのでまだ経験していません。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	13%	0%	・1時間の説明の中でかなり時間を割いていただきました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	20%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40%	60%	0%	・お願いして日が浅いので、今後実施していただけたと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7%	80%	13%	・父母の会はまだ参加していません。今後の話と思われます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%	0%	・苦情なし。 ・苦情はありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	・送りの時、ていねいにその日の状況を教えていただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	40%	0%	・お願いして日が浅いので、これからの話と思われます。今後ホームページを見ていくようにします。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	・かなり配慮いただいています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	27%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	0%	・まだわからない。知らない。 ・まだ訓練に参加していませんが、そのように説明いただいています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	・とても楽しんでいる。安心できる。 ・楽しみにして、毎回満足しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

いただいたご意見と改善案

問 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

[ご意見]

- ・広く、いつもきれいに掃除が行き届いていると感じます。
- ・孤立したい時の居場所が少ない。子供用テントとか？

[改善案]

パーテーションやテント等をご用意し、落ち着ける場所を増やしていきます。

問 職員の配置数や専門性は適切であるか

[ご意見]

- ・困りごとを解決して下さってとても助かる。
- ・配置数は問題ないが専門性は分からない。

[改善案]

専門性に関しましては、内部・外部研修を計画的に実施および受講し、スタッフの支援力の向上を図っていきます。

問 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

[ご意見]

- ・わからない。
- ・お願いして日が浅いのでまだ経験していません。

[改善案]

現在は社会情勢から他施設等との交流の機会を設けておりません。今後、社会情勢に合わせて計画・実施していきたいと考えています。

問 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

[ご意見]

- ・父母の会はまだ参加していません。今後の話と思われます。

[改善案]

現在は社会情勢から機会を設けておりません。今後、保護者様のニーズやご意見に応じて機会を設けたいと考えています。

問 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

[ご意見]

- ・お願いして日が浅いので、これからの話と思われます。今後ホームページを見ていくようにします。

[改善案]

ご案内不足で申し訳ございません。月間スケジュールをホームページに掲載し、また、活動の様子はInstagramで発信しております。ぜひご覧ください。

問 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

[ご意見]

- ・まだわからない。知らない。
- ・まだ訓練に参加していませんが、そのように説明いただいています。

[改善案]

2020年度は12月に5日間、2021年度は4月に5日間、プログラムとして避難訓練を行いました。次回は9月に行います。