

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	33%	50%	17%	・少し、せまいと思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	67%	33%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17%	67%	17%	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	50%	17%	33%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	50%	33%	17%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	17%	67%	17%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	17%	67%	17%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	67%	17%	17%	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	50%	33%	17%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	33%	33%	33%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	67%	17%	17%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	50%	50%	0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	50%	17%	33%	
	14	子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	67%	17%	17%	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	67%	17%	17%	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	33%	50%	17%	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	17 日々の支援に関して、正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	50%	33%	17%	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	50%	50%	0%	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	50%	17%	33%	
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	33%	67%	0%	
	21 学校と情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	50%	50%	0%	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	17%	83%	0%	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	33%	50%	17%	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	50%	33%	17%	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	33%	50%	17%	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	33%	50%	
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0%	50%	50%	
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	67%	17%	17%	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	17%	50%	33%	
	30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	67%	17%	17%	
	31 保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	50%	50%	0%	
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	17%	67%	17%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%	0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	17%	33%	
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	67%	33%	0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	33%	50%	17%	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	17%	67%	17%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	67%	17%	17%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	17%	67%	17%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	33%	50%	17%	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	67%	33%	0%	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	50%	33%	17%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	・定員以上の人数だった日は、疲れ度合いが大きい様子。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	24%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	41%	12%	・階段を昇る必要があるため、車いすでは利用は難しいと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{*1} が作成されているか	82%	18%	0%	・記録など見れていないので、まだなんとも…
	5	活動プログラム ^{*2} が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	53%	18%	・感染予防等の観点から、現状においては交流等の機会は希望しません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	82%	18%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	35%	0%	・まだ通い始めたばかりなので今のところこれらの支援はありませんが、今後ご支援頂ければと思います。(⑩⑪も同様)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	53%	29%	・コロナ禍ですが、横のつながりができるといいと思います。 ・⑥同様(・感染予防等の観点から、現状においては交流等の機会は希望しません。)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53%	47%	0%	・学校との連携があまり整っていなかった時に、子どもがふり回されてしまい、困った。その事が帰りの送迎のときに一言もなく、なんとも思われていないのかな！と残念だった。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%	・送迎時、子どもを車からおろすと車のまわりを子どもがあちこち動き回るので職員との連携がとれたあと、車から出して頂きたいです。話もときれとぎれになってしまうので…事務的な連絡は職員・保護者で放デイの様子は、本人にも聞かせたいのであれば本人におりてもらってもよいか…。(先に車からおろすのは本人をほめるなどの理由からだとしてれば)理由はどうあれ危険なので、考えて頂きたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	24%	0%	・先生方の異動が頻繁にあるので、変更の際は、以前お知らせ頂いたような職員紹介の配布を希望します。
14	個人情報に十分注意しているか	82%	12%	0%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	41%	6%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0%	・子どもが4月の避難訓練の曜日に該当しなかったため、どんな様子かわからず。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	6%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	76%	12%	0%	・どんな声かけしているのかなど知りたいです。事業所の雰囲気は親子共に気に入っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

いただいたご意見と改善案

問 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

[ご意見]

・定員以上の人数だった日は、疲れ度合いが大きい様子。

[改善案]

静養室等の別室をご利用頂くなど、無理せず過ごせるようにお声かけさせていただきます。

問 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

[ご意見]

・記録など見れていないので、まだなんとも…

[改善案]

ご契約の際だけでなく、作成された個別支援計画をお渡しする際もしっかりご説明を行っていきます。

問 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

[ご意見]

・階段を昇る必要があるので、車いすでは利用は難しいと思います。

[改善案]

環境整備に努めてまいります。

問 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

[ご意見]

・まだ通い始めたばかりなので今のところこれらの支援はありませんが、今後ご支援頂ければと思います。

[改善案]

お気軽に面談等のご希望をお伝え頂けるよう、サービスの周知に取り組みます。

問 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

[ご意見]

・コロナ禍ですが、横のつながりができるといいと思います。

・⑥同様(・感染予防等の観点から、現状においては交流等の機会は希望しません。)

[改善案]

今後開催を予定しております。ご希望される方のみのご参加となりますので、感染症等衛生上に不安のある場合はご参加をお控えください。

問 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

[ご意見]

・学校との連携があまり整っていなかった時に、子どもがふり回されてしまい、困った。その事が帰りの送迎のときに一言もなく、なんとも思われていないのかな！と残念だった。

[改善案]

ご意見を頂いた際にご説明・謝罪ができるよう、職員間での情報共有を徹底してまいります。

問 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

[ご意見]

・送迎時、子どもを車からおろすと車のまわりを子どもがあちこち動き回るので職員との連携がとれたあと、車から出して頂きたいです。話もとぎれとぎれになってしまうので…事務的な連絡は職員・保護者で放デイでの様子は、本人にも聞かせたいのであれば本人におりてもらってもよいか…。(先に車からおろすのは本人をほめるなどの理由からだとするば)理由はどうあれ危険なので、考えて頂きたいです。

[改善案]

玄関までの距離が長い場合等は保護者様との共有が終わり次第おろすよう個別に対応させていただきます。

問 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

[ご意見]

・先生方の異動が頻繁にあるので、変更の際は、以前お知らせ頂いたような職員紹介の配布を希望します。

[改善案]

新しく入職した際のごあいさつを継続して行うとともに、職員紹介の配布を実施してまいります。

問 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

[ご意見]

・子どもが4月の避難訓練の曜日に該当しなかったため、どんな様子かわからず。

[改善案]

利用者さま全員がご参加できるよう日程を組んでおりますが、ご欠席等でご参加頂けなかったさい、改めて個別に緊急時対応の支援をさせていただきます。

問 子どもは通所を楽しみにしているか

[ご意見]

・とても

・毎回楽しみにしています。以前のように、お昼寝、夕寝をしなくなり、大分体力もついたように感じます。今後ともよろしくお願い致します。

[改善案]

今後とも楽しみに通所頂けるような支援を継続して行ってまいります。

問 事業所の支援に満足しているか

[ご意見]

・どんな声かけしているのかなど知りたいです。事業所の雰囲気は親子共に気に入っています。

[改善案]

声かけなどの対応や、ご様子、変化等しっかり情報共有してまいります。

職員による自己評価

A環境面

職員の配置数・研修機会の確保はできている。
バリアフリー化の配慮は「どちらともいえない」の回答が最も多く、67%。自己評価や外部評価の結果についても「どちらともいえない」が67%と最も多い。

B児童への支援内容

アセスメントツールの使用・支援終了後の振り返りや共有については「どちらともいえない」が半数。

C関係機関との連携

医療的ケアに関わる連携体制に関しては「どちらともいえない」が83%と最も多いが、該当する利用者がいないため。また、協議会等の参加については「はい」が0%。(実際には連携をとっていたが、周知が不十分であった。)

D保護者への説明責任・信頼関係

保護者同士の連携については「どちらともいえない」が多く67%。個人情報の取り扱いについては「はい」が100%となっており、十分注意していると言える。

E非常対応

非常時に備えた訓練・アレルギー対応等が行われているが、マニュアルの周知・虐待防止の研修機会については「どちらともいえない」が多い。

保護者による評価

A環境面

スペースや職員配置は十分との回答が7割以上。バリアフリー化の配慮は「どちらともいえない」との回答が41%と約半数。

B児童への支援内容

活動プログラムの多様さは「はい」が94%。また、ニーズに沿った利用計画の作成に関しては「はい」が82%と、おおむね適切な支援の提供ができている。児童館など事業所を利用していない児童との交流は「どちらともいえない」が53%。

C事業所からの情報発信

保護者同士の連携は「どちらともいえない」が53%と、支援できているとは言い難い。

支援の内容等の説明については「はい」が100%となっており、十分丁寧に説明できているといえる。

D非常対応

マニュアルについては「どちらともいえない」が41%にのぼり、周知・説明が不十分。訓練の実施状況については「はい」が94%と十分に周知されている。

事業所内での分析

【共通点】

- ・個人情報の取り扱い、支援内容、利用者負担等の説明、情報伝達については十分に行われている。
- ・父母会・保護者会の実施など、保護者同士の連携は支援できているとは言い難い。
- ・非常対応に関するマニュアルの周知が不十分。配布等行っておらず、口頭での説明や閲覧を促すにとどまっているためと思われる。

【相違点】

- ・プログラム内容の工夫や、ニーズに沿った支援計画作成について、保護者さまよりおおむねできていると評価頂いているが、職員からは「どちらともいえない」等の評価が多い。
- 非常勤職員や新入職員に対する周知が不十分であるためと思われる。

分析・検討してみたて…

事業所の強み

- ・ご利用者さまへの情報伝達や支援に関するご説明、意思疎通が十分に行われている。
- ・活動プログラムや支援はニーズに沿ったものになっており、工夫されている。
- ・個人情報の取り扱いに十分注意を払っている。

事業所の改善点

- ・バリアフリー化の配慮が不十分。
- ・保護者同士の連携が支援されていない。
- ・非常対応等のマニュアルの周知が不十分。

事業所の改善への取り組み

・バリアフリー化の配慮

どなた様にとってもご利用しやすい、足を運び頂きやすい教室を目指します。導線や物の配置等の環境配慮を推進します。

・保護者会の実施

感染症対策の観点から長らく開催を控えておりました保護者参観日を年内に実施いたします。引き続き感染症対策に細心の注意を払い、保護者さま同士で情報共有ができる機会を提供致します。

・マニュアルの周知、徹底

今一度、職員間でマニュアルを共有致します。適宜ご利用者さまへの発信を行ってまいります。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

新年度に入ったタイミングでの評価実施であったため、職員の入替わりや新規ご利用者さまにもお答えいただくことになり、周知徹底が不十分な点が見られた。
改善すべき箇所をご指摘頂けたことで、今後のサービス提供をよりよいものにしていくことが有難い。
結果を職員間でしっかり共有し、引き続きご満足いただける支援を行いたい。