

事業者向け 放課後等デイサービスとことこ 金沢文庫教室 自己評価表

2023年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	78%	22%	0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	67%	33%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	22%	0%	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	67%	33%	0%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	89%	11%	0%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	67%	22%	11%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	44%	44%	11%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	78%	22%	0%	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	89%	11%	0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	67%	33%	0%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	78%	22%	0%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	89%	11%	0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	89%	11%	0%	
	14	子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	89%	11%	0%	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	89%	11%	0%	

16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	89%	11%	0%	
17	日々の支援に関して、正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	89%	11%	0%	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	89%	11%	0%	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	67%	33%	0%	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	78%	22%	0%	
21	学校と情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	78%	22%	0%	
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	44%	44%	11%	
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	11%	67%	22%	
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	33%	56%	11%	
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	33%	44%	22%	
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	44%	44%	
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	33%	44%	22%	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	89%	11%	0%	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	67%	22%	11%	
30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	78%	22%	0%	
31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	78%	22%	0%	

関係機関や保護者との連携

32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	33%	22%	44%	
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%	0%	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	33%	11%	
35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	33%	33%	33%	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	56%	11%	33%	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	78%	11%	11%	
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	56%	44%	0%	
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	78%	22%	0%	
43	ヒヤリ/ハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	67%	33%	0%	

非常時等の対応

保護者への説明責任等

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名： 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス コンバース金沢文庫教室

対象人数 (保護者) 35人 回答者数 28人 回収 80%

	チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	10	
環境・体制整備	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	6	2
	③	事業所の設備等は、スローや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	9	
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1	1
適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	1
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	2
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	1
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	2
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	15
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	8	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	1
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6	2
	⑬	個人情報に十分注意しているか	26	2	
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	11	2
非常時等の対応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4	1
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	23	4	1
満足度	⑱	送迎は正しく行われているか	27	1	
	⑲	運動療育は役に立っているか	17	10	1
運動療育	⑳	今後やってほしい療育はあるか	5	14	9

事業所自己評価シート

2023 年度

職員による自己評価

A 環境面

- ・トイレの中の手すり・バリアフリーのスペースを設けている。「はい」の回答が多かった。

B 児童への支援内容

- ・振り返りは、行っているが7割の回答だった。どちらともいえないとの回答も3割だった。

- ・HUG で写真を載せ、内容が分かるようにしている。

C 関係機関との連携

- ・送迎時に学校との連携、保護者と教室からの要望があれば連携会議を行っている。

D 保護者への説明責任・信頼関係

- ・職員の入れ替わりが今年度もあった為、不安に感じている保護者の方もいる、送迎時に説明を必ず行っている。

- ・職員紹介・お便りを配布している。

E 非常対応

- ・迅速な対応を意識している。

保護者による評価

A 環境面

- ・トイレの中の手すり・バリアフリーのスペースを設けている。「はい」の回答が多かった。

B 児童への支援内容

- ・適切な支援の提供の項目に「はい」の回答が多かった。

C 事業所からの情報発信

- ・連絡ツールを HUG に統一化をしている。また、活動についてご案内を出している。

D 非常対応

- ・情報伝達の配慮に「はい」の回答が多かった。

事業所内での分析

【共通点】

- ・A 環境面・B 児童への支援内容について、職員と保護者間での大きな認識の違いはなかった。

【相違点】

- ・実際に現場を見たことがないため、判断できかねるとの回答もあった。
- ・昨年度、保護者会を行ったが回数が少ないため認識が薄かった。
- ・今後やってほしい支援に対して“どちらともいえない”の回答が多かった。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・朝のミーティングで現場の共有・改善・対策を話す時間を設けている。さらに場面を切り分け、振り返りをしやすかったこと、職員全員から意見を聞くことで、意識を高めるように改善を図った。
- ・低学年用の支援・高学年用の支援と幅を持つように配慮を行っている。
- ・教室内のアクションプランを2カ月に1度、更新をし壁に貼り出すようにしている。

事業所の改善点

- ・昨年度、保護者会を行いました。今年も、行うことで、保護者同士の連携の支援が行われているとの認識をつける。
- ・手紙などで、説明を行う。

事業所の改善への取り組み

- ・環境を整えることで、安全の確保とお子様が過ごしやすい居場所を引き続き作る。
- ・支援内容の幅を広げる為に、研修や指導員の見解を広げる。

～自己評価を行っている事業所としての感想など～

- ・現場の職員が感じていることの認識や保護者様が何を感じているのかを改めて認識することが出来た。

事業所名 放課後デイサービス金沢文庫教室

担当者 及川 みなみ